



EUROPEAN INSTITUTE
WARSAW POLAND

PRZEWODNIK PACJENTA





Oddajemy w Państwa ręce przewodnik dotyczący leczenia operacyjnego w Paley European Institute. Pomoże on Państwu lepiej przygotować się do wizyty przedoperacyjnej w Instytucie oraz do pobytu w Szpitalu Medicover. Nasz zespół cały czas pozostaje do Państwa dyspozycji i zawsze chętnie pomoże rozwiązać wszelkie wątpliwości.



1. WIZYTA PRZEDOPERACYJNA W PALEY EUROPEAN INSTITUTE

(Al. Rzeczypospolitej 1)

Co zabrać?

- posiadaną dokumentację medyczną i badania dodatkowe
- badania radiologiczne RTG oraz inne badania diagnostyczne (TK, MR)
- dowód osobisty
- lista pytań do: koordynatora opieki medycznej, anestezjologa, lekarza ortopedy, psychologa

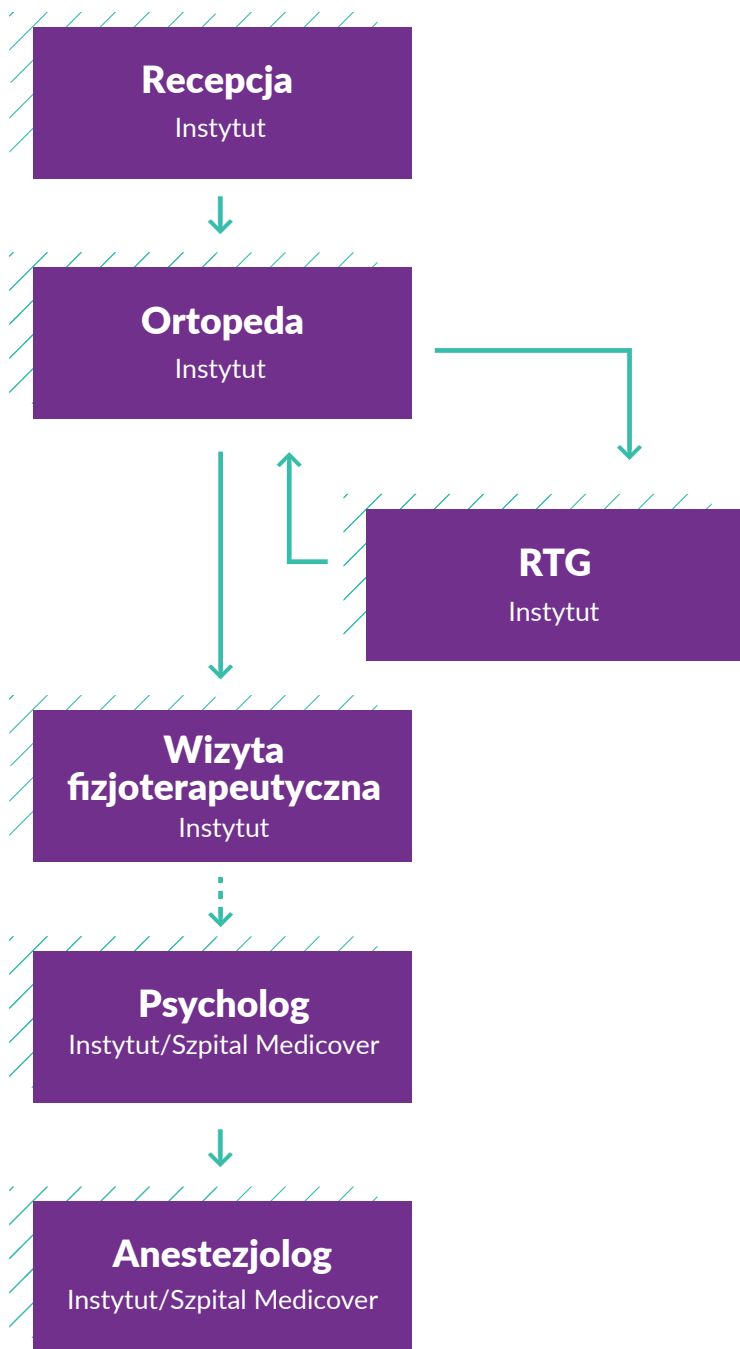


Paley European Institute - Gabinet lekarski

Spotkanie z lekarzem ortopedą

Spotkanie z lekarzem ortopedą przed planowanym zabiegiem odbywa się w siedzibie Paley European Institute. Po dotarciu na miejsce należy zgłosić się do recepcji celem potwierdzenia przybycia. Następnie personel PEI zaprowadzi Pacjenta wraz z opiekunem do gabinetu. Podczas wizyty może okazać się konieczne

wykonanie dodatkowego zdjęcia RTG, po którym Pacjent zostanie ponownie zaproszony do gabinetu lekarskiego. W trakcie spotkania lekarz oraz pozostali członkowie zespołu pozostają do dyspozycji i chętnie odpowiedzą na wszelkie pytania oraz wyjaśnią wątpliwości dotyczące leczenia.



Wizyta przedoperacyjna krok po kroku

Spotkanie z anesteziologiem

Spotkanie z anesteziologiem może się odbyć w siedzibie PEI lub w Szpitalu Medicover. O miejscu spotkania poinformuje Państwa koordynator opieki medycznej PEI.

Spotkanie z fizjoterapeutą

Celem konsultacji z fizjoterapeutą jest dopasowanie zaopatrzenia ortotycznego stosowanego po operacji oraz omówienie planu fizjoterapii (dni oraz godziny). Warto dopytać fizjoterapeutę o niezbędny podczas leczenia sprzęt (będzie on zapewniony przez PEI).



Paley European Institute

Spotkanie z psychologiem

W ramach oferty leczenia w Paley European Institute można skorzystać z konsultacji z psychologiem, które pomogą przygotować się do zabiegu oraz dalszego leczenia.

Co zabrać na spotkanie z anesteziologiem?

- dwa oryginały badania grupy krwi z oddzielnych pobrań (tzw. wynik potwierdzony)
- morfologia z rozmazem
- glukoza (na czczo)
- układ krzepnięcia (APTT, INR)
- jonogram (sód, potas, wapń)
- kreatynina
- poziom wit. D w surowicy
- oznaczenie poziomu żelaza Fe w surowicy
- CRP
- HBs AB/przeciwciała
- HCV Ab/przeciwciała
- badanie ogólne moczu
- wymaz z nosa w kierunku GBS
- wymaz z odbytu w kierunku patogenów alarmowych (ESBL, MBL, KPC, MRSA, VRE)
- zaświadczenie od stomatologa o sanacji jamy ustnej



Drodzy Pacjenci i Rodzice,

pobyty w szpitalu przeważnie wiąże się z całym wachlarzem emocji zarówno u dziecka, jak i u rodzica. To wielkie przeżycie dla mniejszych i większych. Na swojej drodze spotkacie osoby, które z empatią, oddaniem i profesjonalizmem zadbają o Waszych najbliższych. Będziecie otoczeni troskliwą opieką lekarzy, pielęgniarek, koordynatora opieki medycznej. Na oddziale będę również i ja - Dominika. Jeśli będziecie potrzebować wsparcia psychologicznego, nadziei lub po prostu rozmowy, z przyjemnością będę towarzyszyć Wam w tym czasie. Jeśli jeszcze się nie poznaliśmy, będzie mi bardzo miło spotkać się z Wami, posłuchać o Waszych sukcesach, radościach czy troskach. Jeśli już się poznaliśmy, z chęcią dowiem się, co się u Was zmieniło i jak się macie.

Drodzy Państwo, każdego dnia staracie się być najlepszymi rodzicami dla swoich dzieci, dbacie o nie, troszczycie się o ich zdrowie i rozwój. Wielokrotnie dokonujecie rzeczy, które wydają się niemożliwe do zrobienia. Uśmiechacie się, choć bywają momenty, kiedy to ostatnia rzecz, na jaką macie ochotę. Dla Waszych dzieci jesteście bohaterami. Są jednak takie chwile, kiedy nawet herosi potrzebują zdjąć pelerynę, głęboko odetchnąć i opowiedzieć komuś, co leży im na sercu. Zdaję sobie sprawę, że korzystanie ze wsparcia psychologa w dalszym ciągu budzi w naszym kraju wiele obaw i wątpliwości. Dzielenie się swoimi doświadczeniami, myślami czy potrzebami wymaga zaufania drugiej osobie. Jest również oznaką odwagi i siły, a nie słabości. Zapraszam Was do podzielenia się ze mną swoim światem. Dołożę wszelkich starań, abyście podczas spotkania ze mną czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Podczas Waszego pobytu w szpitalu odwiedzę Was i zapytam, jak się macie. Jeśli będziecie mieli do mnie jakiegokolwiek pytania, to będzie dobry moment, abyśmy mogli o nich porozmawiać.

Wszystkiego dobrego i do zobaczenia

Dominika Jakubowska
psycholog

2. SZPITAL MEDICOVER

(Al. Rzeczypospolitej 5)

Zgłoszenie do szpitala następuje zazwyczaj 1 dzień przed planowanym terminem zabiegu. W uzasadnionych przypadkach za zgodą lekarza prowadzącego i anestezjologa może mieć to miejsce w dniu zabiegu. W szpitalu Medcover należy:

- telefonicznie poinformować Koordynatora Opieki Medycznej PEI o przybyciu do budynku oraz
- zgłosić się do Koordynatora Opieki Szpitalnej Medcover.

Koordynator Opieki Szpitalnej Medcover zaopatruje Pacjenta w opaskę identyfikacyjną z kodem kreskowym oraz uzupełnia dokumentację niezbędną do przyjęcia na oddział. Koordynator Opieki Medycznej PEI pomoże w dopełnieniu formalności po stronie szpitala oraz zaprowadzi Państwa na oddział.

Co zabrać?

- dowód tożsamości (w przypadku osoby niepełnoletniej dokument powinien posiadać towarzyszący rodzic/opiekun prawny)
- wyniki badań wykonanych przez Pacjenta poza placówką (zgodnie z listą na stronie 2 oraz 4)
- leki, które zażywa Pacjent (w oryginalnych opakowaniach)
- przybory toaletowe, ręcznik, kapcie, piżamę dla rodzica lub opiekuna oraz dwie piżamy dla dziecka (najlepiej luźne, niekrępujące ruchu, dobrze, aby były z krótkim rękawem)



Szpital Medcover

ODDZIAŁ

Na oddziale są dostępne:

- kawa, herbata, mleko, cukier, słodkie przekąski, o które dba zespół PEI oraz
- kuchenka mikrofalowa, lodówka, woda oraz plastikowe sztućce i kubeczki, które zapewnia szpital.

Dodatkowo szpital zaopatruje Pacjentów w pieluchy, podkłady oraz nawilżane chusteczki, a także pościel.



Szpital Medicover - Kuchnia oddziałowa

Pokój Pacjenta

Na oddziale zgodnie z przyznanymi uprawnieniami Pacjent wraz z opiekunem zostaje zakwaterowany w pokoju dla 1 lub 2 rodzin. Jest to miejsce, w którym do końca pobytu w szpitalu nocuje opiekun Pacjenta. Do tego pokoju również dostarczane są posiłki (niezależnie od sali, w której będzie przebywać dziecko po zabiegu). Ich spożywanie odbywa się tylko i wyłącznie w tej sali.

Po zakwaterowaniu w pokoju Pacjenta odwiedza **lekarz pediatra**, który dokonuje oceny stanu zdrowia oraz zleca potrzebne badania w systemie. Następnie **pielęgniarka** zabiera Pacjenta do gabinetu zabiegowego na pobranie krwi. Jeśli nie będzie przeciwwskazań, zakończy się ono założeniem wenflonu, który jest niezbędny do zabiegu operacyjnego. **Ważne, aby Pacjent miał ze sobą wynik badania lub dokument potwierdzający grupę krwi.**

Na oddziale może pojawić się także **lekarz anestezjolog**, szczególnie jeśli Pacjent korzystał wcześniej wyłącznie z teleporady. Przed zabiegiem pojawi się także **lekarz ortopeda PEI**. Na oddziale dziecko mogą odwiedzić także **animatore PEI** oraz **psycholog**, którzy chętnie się z nim pobawią, by poprzez zabawę rozładować stres.



Szpital Medcover - Pokój i łazienka pacjenta



Szpital Medcover - Gabinet zabiegowy

Przed zabiegiem

Ważne, aby przestrzegać zaleceń lekarza:

! 6h nie jemy (kawałek chleba, cukierki, mleko, kaszka czy guma do żucia są traktowane jako posiłek).

! 4h nie pijemy (dotyczy to również wody).

Niezastosowanie się do powyższych zaleceń skutkować będzie przesunięciem zabiegu o kolejne 6 lub 4 godziny i może spowodować naliczenie dodatkowych opłat za pobyt w szpitalu.

Premedykacja

Premedykacja, czyli farmakologiczne przygotowanie do operacji, ma na celu uspokojenie Pacjenta przed zabiegiem. Wpływa ona na poprawę samopoczucia, niwelowanie napięcia nerwowego oraz bólu, a także na ułatwienie znieczulenia oraz zmniejszenie ilości potrzebnych leków przeciwbólowych. Odbywa się to ok. 30-40 minut przed planowaną godziną zabiegu. Podanie leku zależy od indywidualnych decyzji anestezjologa. Wywołuje ono u dziecka poczucie odprężenia oraz częściową bądź całościową utratę świadomości. W szczególnych sytuacjach lekarz może zdecydować o odstąpieniu od podania premedykacji. W tym stanie dziecko jest transportowane na blok operacyjny. Rodzic może towarzyszyć dziecku w tym momencie. Na miejscu rodzic podejmuje decyzję, czy chce iść dalej z dzieckiem. Jeśli zdecyduje się na wejście na salę operacyjną, będzie poproszony o przebranie w specjalnie przygotowane ubrania ochronne.



Szpital Medicover - Śluz

Po przebraniu rodzic dołącza do dziecka, któremu podawany jest środek znieczulający. Do momentu całkowitego zaśnięcia można pozostać z dzieckiem. Następnie personel poprosi o opuszczenie pomieszczenia. Ze względów medycznych anestezjolog może poprosić rodzica o opuszczenie sali wcześniej. Wyjście rodzica z sali nie oznacza, że od razu rozpocznie się zabieg operacyjny. Pod okiem anestezjologa stabilizowane są wszelkie parametry i funkcje życiowe, aby móc w pełni bezpiecznie wykonać zabieg.

Od momentu rozstania z dzieckiem rodzic będzie otrzymywał wiadomości o przebiegu operacji poprzez aplikację **WhatsApp**. Nasz zespół w miarę możliwości będzie informował o kolejnych etapach operacji, jednak z uwagi na jej przebieg nie będzie to możliwe zbyt często. Można spodziewać się 2-3 wiadomości w trakcie całej operacji. O zakończeniu zabiegu również zostaną Państwo poinformowani poprzez aplikację lub osobiście przez zespół medyczny.

Czas oraz długość zabiegu

Lekarz z pewnością przedstawił przewidywany czas i długość zabiegu. Jednak sytuacja na bloku operacyjnym może ulec zmianie – zarówno w przypadku Państwa dziecka jak i dziecka operowanego wcześniej. Dłuższy bądź krótszy czas zabiegu nie oznacza komplikacji, niepowodzenia czy negatywnych konsekwencji. Prosimy nie panikować. Może się zdarzyć, że z przyczyn medycznych operacja zostanie skrócona albo jej czas znacznie się wydłuży, co wpłynie na harmonogram operacji i Państwa dziecko trafi na blok operacyjny szybciej lub później niż zostało zaplanowane. Informacje na ten temat również będą przekazywane za pomocą aplikacji lub osobiście przez zespół PEI.

Prosimy nie zapominać, że w wyjątkowych sytuacjach może trafić na blok operacyjny Pacjent wymagający natychmiastowej interwencji chirurgicznej celem ratowania życia i wtedy nie unikniemy opóźnień oraz przesunięć w planie operacyjnym. Nie mamy wpływu na sytuacje losowe.

Powrót na salę pooperacyjną

Po zakończeniu operacji i zapewnieniu bezpiecznego wybudzenia rodzic otrzymuje informację o możliwości ponownego zobaczenia się z dzieckiem. Do momentu aż anestezjolog zdecyduje o bezpiecznym przewiezieniu Pacjenta na oddział, Pacjent zostaje w sali pooperacyjnej w pobliżu bloku operacyjnego. Standardowo może to potrwać od 1 do 2h. W indywidualnych przypadkach może to potrwać nieco dłużej. Do godz. 22:00 można przebywać z dzieckiem w tej sali.

Prosimy pamiętać, że Pacjent przez 24h po zabiegu pozostaje pod opieką anestezjologa i to on jest lekarzem decyzyjnym, szczególnie w zakresie leczenia przeciwbólowego.

Sala intensywnego nadzoru medycznego

Po zabiegu operacyjnym anestezjolog decyduje o bezpiecznym przewiezieniu Pacjenta na oddział. Początkowo Pacjent przebywa w sali intensywnego nadzoru medycznego. Jest to sala znajdująca się najbliżej punktu pielęgniarskiego, w którym jest stale monitorowany. W tej sali rodzic może przebywać z dzieckiem przez całą dobę, jednak zakazane jest tutaj spożywanie posiłków czy spanie przy łóżku dziecka. Mimo iż w tej sali dostępne są rozkładane fotele, z uwagi na jej specyfikę, obowiązuje bezwzględny zakaz rozkładania leżanek. Utrudniają one personelowi medycznemu, który stale czuwa nad bezpieczeństwem Pacjenta, dostęp do jego łóżka i podłączonej aparatury. W tej sali dziecko może wyłącznie pić, a dbanie o higienę osobistą jest możliwe wyłącznie za pomocą nawilżanych chusteczek.



Szpital Medicover - Punkt pielęgniarski

Podczas wieczornego obchodu Pacjentów odwiedza ortopeda PEI. Natomiast przez cały okres pobytu na oddziale do dyspozycji pozostają lekarze pediatrii oraz lekarz dyżurny PEI i to oni odpowiadają za opiekę oraz chętnie odpowiedzą na wszelkie pytania.

Sala ogólna Pacjenta

Pacjent, po decyzji anesteziologa prowadzącego, zostaje przewieziony na salę ogólną, w której zostali Państwo zakwaterowani w dniu przyjęcia na oddział. W tej sali rozpoczyna się również fizjoterapia przyłożkowa, którą prowadzi zespół fizjoterapeutów PEI. Polega ona m.in. na pionizacji, nauce obciążania operowanej kończyny czy pomocy przy wykonywaniu codziennych czynności. Termin oraz proces fizjoterapii po wyjściu ze szpitala jest ustalany indywidualnie i zależy od przebiegu leczenia operacyjnego. W tej sali również odwiedzają Państwa lekarze podczas codziennych obchodów, koordynatorzy opieki medycznej PEI oraz psycholog.

Wypis ze szpitala

O wypisie decyduje lekarz prowadzący PEI, a za jego formalną obsługę odpowiada lekarz ortopeda pełniący danego dnia dyżur w oddziale.

Podczas wypisu otrzymają Państwo informacje nt.:

- pierwszej wizyty kontrolnej,
- niezbędnych recept,
- zaleceń lekarskich,
- zaleceń pielęgniarских dot. m.in. pielęgnacji w domu.

Należy pamiętać, aby podczas wypisu zabrać ze szpitala wyniki badań.

Rozliczenie i faktury

Fakturę końcową za leczenie operacyjne w Paley European Institute otrzymają Państwo tak szybko, jak to będzie możliwe po wyjściu ze szpitala. W tej sprawie należy kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej: finanse@paleyurope.com.

Szanowni Państwo, każdego dnia dokładamy wszelkich starań, aby świadczyć usługi najwyższej jakości. Wierzymy, że dzięki współpracy z Państwem będziemy mogli stawać się coraz lepsi. W trakcie pobytu na oddziale będą odwiedzać Państwa pracownicy Paley European Institute, którzy z chęcią udzielą niezbędnej pomocy. Są Państwo w najlepszych rękach.



CO ZABRAĆ ZE SOBĄ DO SZPITALA?

- dowód tożsamości (w przypadku osoby niepełnoletniej dokument powinien posiadać towarzyszący rodzic/opiekun prawny)
- posiadaną dokumentację medyczną i badania dodatkowe
- leki, które zażywa Pacjent (w oryginalnych opakowaniach)
- wyniki badań wykonane przez Pacjenta:
 - badania radiologiczne RTG oraz inne badania diagnostyczne (TK, MR)
 - dwa oryginały badania grupy krwi z oddzielnych pobrań (tzw. wynik potwierdzony)
 - morfologia z rozmazem
 - glukoza (na czczo)
 - układ krzepnięcia (APTT, INR)
 - jonogram (sód, potas, wapń)
 - kreatynina
 - poziom wit. D w surowicy
 - oznaczenie poziomu żelaza Fe w surowicy
 - CRP
 - HBs AB/przeciwciała
 - HCV Ab/przeciwciała
 - badanie ogólne moczu
 - wymaz z nosa w kierunku GBS
 - wymaz z odbytu w kierunku patogenów alarmowych (ESBL, MBL, KPC, MRSA, VRE)
 - zaświadczenie od stomatologa o sanacji jamy ustnej
- przybory toaletowe, ręcznik, kapcie, piżamę dla rodzica lub opiekuna oraz dwie piżamy dla dziecka (najlepiej luźne, niekrępujące ruchu, dobrze, aby były z krótkim rękawem), ładowarkę do telefonu